

Discours d'ouverture des Universités de l'UNHJ (jeudi matin)

Monsieur (*si besoin*)

Monsieur le Président des Procuradores de Catalogne,

Mesdames et Messieurs les membres de l'Union Nationale des
Huissiers de justice

Chères Consœurs,

Chers Confrères,

Je suis heureux de vous retrouver si nombreux aujourd'hui,
pour l'ouverture de nos désormais traditionnelles Universités de
l'Union Nationale des Huissiers de Justice.

Chaque année, le nombre des participants croît. Nous pouvons
en être fiers car cette évolution positive témoigne de la qualité
du programme proposé et, personne n'est dupe, de l'attractivité
du cadre dans lequel ces Universités sont organisées.

Pour la deuxième année consécutive, nous exportons nos
journées de formation, pour joindre l'agréable à l'utile, si je puis
dire...

A Marrakech, l'an dernier, nous avons pu confronter notre réalité à celle vécue par des confrères dans un pays non européen. Nous avons parlé d'anticipation et de gestion du risque avec nos collègues marocains. Et nous conservons tous un souvenir positif de la richesse de nos échanges.

Cette année, c'est Barcelone la catalane, qui nous accueille, avec sa tradition de chaleur, d'ouverture d'esprit et d'organisation de festivités, colloques et autres séminaires...

Il paraît d'ailleurs qu'un autre évènement de taille mondiale se tiendra ici, ce week-end : le grand prix de Formule 1. Notre réputation de grands débatteurs passionnés nous a précédés puisque Jean TODT, le Président de la Fédération Internationale de l'Automobile, m'a appelé pour me demander que nos Universités se tiennent dans le calme afin de ne pas trop perturber le déroulement de la course...

Trêve de plaisanteries !

Avant d'entrer dans le vif du sujet, je souhaitais tout particulièrement saluer nos hôtes et remercier les représentants de nos confrères espagnols, au premier rang desquels Monsieur Ignacio LOPEZ, Président des Procuradores de Catalogne, dont les mots d'accueil chaleureux nous sont allés droit au cœur... Qu'ils sachent que ces Universités constituent pour nous l'occasion de recueillir leurs témoignages et d'échanger sur notre métier.

Tout comme eux, nous vivons dans une Europe qui voit souvent d'un mauvais œil les professions dites réglementées. Dans ce contexte, il est évident qu'une approche commune des problèmes que nous rencontrons des deux côtés des Pyrénées ainsi qu'une démarche commune de défense de nos intérêts auraient tout leur sens.

Mais je reparlerai précisément de ce sujet, samedi matin. Pour le moment, je vous invite simplement à profiter de votre présence dans un même lieu, pour, Espagnols et Français, apprendre à vous connaître et échanger.

Par ailleurs, je tenais à saluer nos partenaires ici présents, qui nous accompagnent, pour certains d'entre eux depuis de nombreuses années. Qu'ils soient remerciés pour leur fidélité. Ces Universités représentent aussi une occasion de les rencontrer, dans un contexte convivial.

Chères consœurs,

Chers confrères,

Nos Universités ont pour thème cette année « De l'activité professionnelle à la stratégie d'entreprise ».

Elles s'inscrivent pleinement dans le cycle de formation que nous avons initié il y a quelques années et que nous avons placé sous l'appellation « l'huissier de justice, entrepreneur libéral ». C'est bien là l'ADN de l'UNHJ.

Comme le stipule l'article 2 de nos statuts, notre objet est « la défense des intérêts économiques, matériels, sociaux et moraux de la profession d'huissiers de justice en leurs qualités de chefs d'entreprise libérale ».

L'UNHJ est une organisation syndicale représentative, reconnue comme telle par une décision ministérielle et inscrite au répertoire syndical national. A ce titre, elle est présente de droit et représente la profession dans un certain nombre d'organismes paritaires (comme la CARCO, la CMP) et de formation (l'EFP), visés à la convention collective.

Il y a quelques années, au bout d'un long parcours, nous avons donc gagné le combat de la représentativité.

Aujourd'hui, nous souhaitons remporter celui de la **pérennité**. Pour ce faire nous nous sommes fixés un objectif principal, un seul : **contribuer au développement économique de nos études**.

Pour nous, cela implique de réfléchir à l'activité de nos membres, bien au-delà des seules questions d'actualité.

Nous ne négligeons évidemment pas ces questions, dont celle du tarif, qui est brûlante. Des organes de presse se sont récemment saisis de ce sujet, véhiculant souvent sur notre profession de fausses informations. Nous nous devons de les corriger. Ces Universités nous donneront de multiples occasions d'y revenir. Sachez d'ores et déjà que nous avons demandé des entretiens avec la Garde des Sceaux et le Président de l'Autorité de la Concurrence pour rétablir quelques vérités. Mais, d'une manière plus générale, je tenais à souligner deux choses :

- D'une part, le tarif relève de notre statut d'Officier Public et Ministériel et non de notre statut de chef d'entreprise libérale. Par conséquent, sa défense, nécessaire, à laquelle naturellement nous nous attelons, ne peut être l'alpha et l'oméga de notre action, en tant que syndicat professionnel.
- D'autre part, sur le plan stratégique, le tarif ne peut être appréhendé comme notre unique outil de développement potentiel. A l'instar de ces entreprises qui sont fragilisées quand leur chiffre d'affaires dépend excessivement d'un seul gros client, nous nous trouverons dans une position particulièrement instable, si notre profession met tous ses œufs dans le même panier, si nos études ne développent pas d'autres produits et services, si elles ne cherchent pas

à s'implanter sur de nouveaux marchés, si elles ne se structurent pas comme de véritables entreprises visant à maximiser leurs recettes et à optimiser leurs dépenses.

A l'UNHJ, nous pensons qu'il est temps de permettre à nos membres de transformer leurs études en de véritables PME, de les accompagner sur un chemin conciliant tradition et modernité.

Cette orientation moderne et libérale a été confirmée lors d'une réunion que nous avons tenue récemment avec nos administrateurs.

Ceux-ci ont également validé un plan d'actions visant à développer l'économie de nos études.

Qu'est-ce que cela signifie concrètement, me direz-vous, « un plan d'actions visant à développer l'économie de nos études » ?

Je vais vous donner plusieurs exemples parlants.

Ce plan s'articule ainsi autour de 4 axes :

1 – Le premier est d’emmener la profession vers de nouveaux marchés ou de renforcer les positions de la profession sur certains marchés concurrentiels. S’inscrivent dans cette logique des actions récentes comme l’élaboration de la Charte éthique du recouvrement amiable dont notre confrère et Vice-Président de l’UNHJ, Patrice GRAS, est à l’origine. Nous avons déjà reçu plusieurs témoignages de confrères nous indiquant qu’un tel outil constitue un véritable atout aux yeux des donneurs d’ordre. Sur ce marché du recouvrement amiable qui s’apparente parfois à une jungle, nous pouvons faire prévaloir notre sens des responsabilités et notre rôle d’amortisseur social : tout ce qui forge notre identité, au fond ! D’autres actions sont en cours ou à l’étude comme la signification de lettre, la lutte contre la fraude ou la médiation, où notre position de tiers digne de confiance peut être déterminante.

2 – Le deuxième axe de notre plan d’actions consiste à proposer un bouquet de services à nos membres, comme un kit d’installation pour les jeunes huissiers ou des formations très opérationnelles organisées en région avec certains de nos partenaires (De telles formations pourraient porter sur le choix de la structure juridique de nos études et ses implications fiscales, par exemple). Un autre service sera bientôt proposé : l’inscription à un comité d’entreprise mutualisé.

Ce bouquet de services a naturellement vocation à se développer. Nous vous tiendrons régulièrement informés des différents services qui l'intégreront.

3 – Troisième axe de notre plan d'action : **renforcer notre réseau de partenaires donnant à nos membres accès à des prestations de qualité, à des tarifs préférentiels**, dans le domaine de l'assurance retraite, des flottes automobiles, du matériel bureautique ou du financement de projets divers et variés. N'hésitez surtout pas à prendre contact avec eux : certains confrères peuvent témoigner des économies qu'ils ont pu faire grâce à leurs interventions.

4 – Enfin, le dernier axe consistera à **informer tous nos membres des « best practices » mises en place par les confrères**. Un questionnaire va ainsi être prochainement envoyé aux membres de l'UNHJ pour savoir quels services ils proposent ou quelles activités ils ont mises en place dans leurs études. Il en sera fait une synthèse qui sera envoyée à chaque membre. Certains d'entre vous pourront avoir des idées de développement à la lecture de ce document. Des mises en relation seront effectuées si besoin par le Bureau.

Voilà notre plan d'actions pour les prochains mois. Sachez que pour porter cette stratégie et mettre en place les actions qui en découlent, nous avons engagé une réorganisation de l'UNHJ.

Nous avons ainsi décidé de nommer 4 grands administrateurs régionaux qui seront des relais privilégiés entre les membres du syndicat et les membres du Bureau. A ce titre, ils seront, d'une part, chargés de relayer les messages et les décisions du Bureau auprès des autres administrateurs et des membres du syndicat. D'autre part, ils devront remonter au Bureau les attentes et préoccupations de la profession, recueillies sur le terrain.

Ces 4 grands administrateurs participeront une fois par trimestre aux réunions du Bureau. Ils joueront ainsi un rôle de fluidification dans le fonctionnement du syndicat. Ces 4 grands administrateurs sont :

- Pour la Région Nord-Est : Dominique MUGNIER
- Pour la Région Nord-Ouest : Frédéric COUDIERE
- Pour la Région Sud-Est : Fabien de MATTEIS
- Pour la Région Sud-Ouest : Gilles YPERZELLE

Par ailleurs, nous avons décidé de professionnaliser le fonctionnement de l'UNHJ en clarifiant les responsabilités des uns et des autres, membres du Bureau, grands administrateurs régionaux, administrateurs. Les intéressés recevront donc dans les prochaines semaines des feuilles de route précises.

Comme vous pouvez le voir, nous avons élaboré une véritable stratégie pour l'Union. C'est justement une démarche de cette nature que nous voulons vous aider à introduire au sein de votre étude, par le biais des 3 journées qui viennent.

Comme je vous l'indiquais en introduction, nous avons choisi, cette année, comme thème des Universités : « De l'activité professionnelle à la stratégie d'entreprise ».

Comme chaque année, la formation s'articulera autour :

- **d'ateliers d'experts**, tenus en séance plénière, visant à vous donner des clés de compréhension de notre monde professionnel en profonde mutation ainsi que les bases de l'élaboration d'une véritable stratégie d'entreprise,
- **et d'ateliers pratiques** ayant pour objet de répondre à des questions très concrètes que vous vous posez : quelle structure juridique choisir pour mon étude ?, quelle offre de services développer pour mes clients ?, quelle politique de ressources humaines mettre en place pour mes salariés ?

Philippe JACOB, notre conseiller pédagogique, qui nous accompagne depuis 4 années maintenant, va vous présenter dans quelques instants, de manière bien plus précise, le programme des réjouissances. Il est bien mieux placé que moi pour le faire puisque c'est lui qui l'a élaboré sous la conduite de notre confrère, Frédéric NAJDAR, Président de notre commission formation.

Je tenais à les remercier tout particulièrement pour le travail de qualité qu'ils ont accompli pour préparer ces journées. Mes remerciements vont également à Isabelle BONDON, notre nouvelle Secrétaire Générale, qui les a épaulés dans cette tâche.

Enfin, ces Universités n'auraient pas la même saveur et surtout le même intérêt si des professionnels et des experts reconnus ne nous faisaient pas l'amitié d'animer nos débats. Qu'ils en soient également remerciés.

Voilà, chère consœur, cher confrère, les quelques mots d'introduction que je tenais à vous adresser.

Comme vous avez pu le constater, l'UNHJ s'est résolument engagée, sous l'impulsion de son nouveau Bureau et de son nouveau Conseil d'Administration, sur le chemin du professionnalisme et du développement.

Mais soyez-en certains : nous ne lâcherons rien. Nous serons à vos côtés pour vous aider à développer vos études et surtout à préserver l'essentiel, c'est-à-dire l'essence même de notre profession, cet alliage subtil entre délégation de la puissance publique et esprit d'entreprise, qui fait de chacun d'entre nous un acteur essentiel du fonctionnement de la justice et de l'équilibre de la société toute entière.

Chères consœurs, chers confrères, soyons fiers de ce que nous sommes ! Ayons confiance en l'avenir. Car construire une stratégie, c'est montrer la confiance que l'on a en l'avenir.

Bonne formation à tous.